

外国人旅行者おもてなし基礎セミナー

～踏み出そう、初めの一步～

参加費
無料

「外国人旅行者と交流してみたいけど勇気が出ない…」

「飲食に来た外国人旅行者と話してみたいけど英語が話せない…」

そんな人におすすめのセミナーを開催します。
ぜひお気軽にご参加ください。



第1回「外国人旅行者へのおもてなしの方法を学ぼう」

内容：異文化に対応するために必要な基礎知識や心得等を学ぶとともに、外国人旅行者の動向を理解する。

講師：小野秀一郎 様（（株）インバウンドにっぽん 代表取締役）

日程：令和3年1月14日（木）

第2回「基礎的な英語を身につけよう」

内容：道案内・観光施設案内または店舗での対応に必要な英語を学ぶ
（案内編または対応編いずれかを選択）

講師：（公社）上越国際交流協会所属の通訳者 様

日程：令和3年1月18日（月）

※共通事項

時間：午後2時～4時（開場：午後1時30分）

会場：上越市市民プラザ（上越市土橋1914-3）



「外国人に対して観光施設や店舗を案内してみよう」

内容：高田地区を訪れた外国人に対する観光施設や店舗の案内

日程：令和3年1月29日（金）～2月26日（金）の毎週金曜日

※全5回のうち、いずれか1回に参加

時間：午後2時30分～4時30分（集合：午後2時20分）

場所：高田地区内（高田駅駅舎 出入口付近集合）

駐車場：高田駅前立体駐輪駐車場（有料）または寺町駐車場（無料）



↑寺町駐車場の
位置はこちら

- ・対象：市内在住の20歳以上で講座（全2回）に参加できる人。実践のみの参加は不可。
- ・要事前申込み（定員 講座：各30人、実践：各回6人）。※詳細は裏面参照

主催／上越市インバウンド推進協議会（事務局：上越市観光交流推進課）

TEL 025-526-5111 FAX 025-526-6113 E-mail kanko@city.joetsu.lg.jp

講
座

実
践

【FAX 送信先】 FAX:025-526-6113

(上越市インバウンド推進協議会事務局)

「お申込み方法」

- ・参加を希望される人は、下記に必要事項を記入し、12月7日(月)から21日(月)までの間に上越市インバウンド推進協議会事務局(上越市観光交流推進課)まで、メール(kanko@city.joetsu.lg.jp)またはFAX(025-526-6113)にてお申し込みください。
- ・定員になり次第募集を締め切らせていただきます。
- ・**新型コロナウイルス感染症対策の一環として、参加申込書1枚につき1人ずつお申し込みください。**

外国人旅行者おもてなし基礎セミナー 参加申込書

所属 もしくは 住所	職名及び 氏名	連絡先 (電話番号もしくは メールアドレス)

次のとおり申し込みます。

第1回講座	第2回講座 ※いずれか一方に○を記入	実践 ※第3希望日まで日程の横 に数字を記入(例:①)
共 通	案内編(※1) 応対編(※2)	1/29: _____ 2/05: _____ 2/12: _____ 2/19: _____ 2/26: _____

- ※1 案内編:道案内・交通案内や日本文化・マナーを伝えるための英語の学習を行います。
- ※2 応対編:注文や飲食、買い物のサポートといった店舗などでの応対に必要な英語の学習を行います。
- ※3 収集した個人情報については、本セミナーに関わる業務以外の目的には使用しません。なお、後日参加者から新型コロナウイルスの感染が確認された場合は、保健所に記載内容を提供する場合がありますので、予めご了承ください。

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のお願い

感染防止措置を行ったうえで実施します。参加者においても次のことについて、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・セミナー当日に体温の測定及び症状の有無を自宅で確認し、発熱、咳、咽頭痛等の症状がある場合には参加を控えてください。
- ・会場ではマスクの着用をお願いします。
- ・受付で感染症予防のための検温を実施させていただきます。その結果、37度5分以上の場合は、入場をお断りしますので、予めご了承ください。
- ・後日、参加者の中から感染症が出た場合、症状の確認等で連絡を取らせていただくことがあります。